**Публичная оферта "Литературного трамплина"**

**1. Термины и определения.**

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:
Продавец — Музалёв Алексей Аркадиевич
Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца «littramplin.ru», расположенный по интернет адресу http://littramplin.ru. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а так же интернет адреса http://littramplin.ru и производные от littramplin.ru являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.
Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

**2. Общие положения.**

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.
2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

3. Предмет Договора и цена Товара.

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.
3.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.
3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: http://littramplin.ru.
3.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.
3.5. Общая сумма Заказа, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку и сборку Товара, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

**4. Момент заключения договора.**

4.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).
4.2. Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.
4.3. Оформление Покупателем заказа на Товар производится осуществлением заказа через официальный интернет магазин.
4.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.
4.5. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

**5. Оплата Товара.**

5.1. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент его передачи, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.
5.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на личный счет Продавца в системе платежного агрегатора "Единая касса" (www.walletone.com).
5.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В том случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Покупателя.
5.4. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

**6. Права и обязанности сторон.**

6.1. Продавец обязуется:
С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.

Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу, (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

6.2. Продавец имеет право:

Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: http://littramplin.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

В случае возникновения у Покупателя проблем с использованием приобретенного Товара, Продавец имеет право потребовать у Покупателя доступ в административную часть его сайта для проверки работоспособности Товара и заявленных неисправностей в работе Товара.

Лишать Покупателя какой-либо поддержки по приобретенному Товару, в случаях перепродажи или передаче Товара Покупателем третьей стороне, а также попытках произвести данные действия, либо любых других действий нарушающих условия данной оферты.

6.3. Покупатель обязуется:

До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

Соблюдать Правила продажи. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

Не предоставлять Товар какой-либо третьей стороне на безвозмездных условиях или в качестве ознакомления.

В случае обращения Покупателя в службу техподдержки сайта littramplin.ru предоставить по требованию Продавца доступы в административную часть своего сайта для проверки сотрудниками технической поддержки Продавца работоспособности Товара и заявленных неисправностей в работе Товара для полноценной технической поддержки Покупателя.

**7. Доставка товара**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца или в сроки указанные на странице оформления заказа Товара.

**8. Возврат и обмен товара.**

8.1. Покупатель вправе в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента полной оплаты Товара обратиться к Продавцу с мотивированной просьбой произвести возврат стоимости приобретенного Товара, оформленной в виде письменного заявления о возврате, с указанием фамилии, имени, отчества Покупателя, данными документа удостоверяющего личность Покупателя, номера заказа, указанного в уведомлении об оплаченном заказе и направленного Продавцу заказным письмом с уведомлением на юридический адрес Продавца.

8.2. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, в случае, если у приобретенного Товара присутствует неустранимая проблема препятствующая его нормальному функционированию или работе, либо несоответствие заявленного на странице описания функционала действующему.

8.3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара.

**9. Личный счет и вывод средств с сервиса**

9.1 Личный счет пользователя - виртуальный счет на котором хранятся и отображаются средства пользователя, используемые для оплаты товаров сайта и произведения других платежных операций внутри сайта. Средства на личном счету являются условными расчетными единицами сайта, именуемые как "рубль" или "рубли".

9.2 Пользователь вправе сформировать запрос на вывод средств со своего личного счета на указанный в запросе электронный кошелек или другие предложенные к выводу реквизиты пользователя.

9.3 Сформированный запрос на вывод средств с личного счета пользователя обрабатывается в течении двух суток, после чего запрос может быть отклонен либо одобрен администрацией сайта.

9.4 После одобрения запроса пользователя на вывод средств с личного счета, при совершении перевода средств на указанные в запросе реквизиты пользователя, в пользу сервиса с указанной в запросе на вывод суммы взимается комиссия в размере 15%.

**10. Отзыв оферты**

10.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (3-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

**11. Форс-мажор.**

11.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

**12. Ответственность сторон.**

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

12.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

12.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

12.5. Продавец не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Покупателем в своей практической деятельности приобретенного Товара.

12.6. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**13. Прочие условия.**

13.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.
13.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.